

# 希有掌上律师隐私政策

更新日期 2025-4-26

希有网络科技（南京）有限公司（注册地址:南京市鼓楼区鼓楼创新广场D座19层）系希有平台的运营者，平台旗下包括“希有掌上律师”、“掌上律师工作台”等应用软件。

希有掌上律师平台（后称“我们”）旨在为个人、媒体、机构提供内容创作服务，我们非常重视您的个人信息及隐私安全。

我们制定本“隐私政策”，希望您在向我们提供某些信息（其中很可能包括您的个人信息）以及允许我们处理并分享某些信息之前，能够清晰地了解这些信息收集的目的、可能的用途以及其他方面的内容。在此温馨提示您在使用希有掌上律师平台前仔细阅读并理解本隐私政策。本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、概要及提示
- 二、如何收集和使用您的个人信息
- 三、如何存储您的个人信息
- 四、如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、如何保护您的个人信息
- 六、如何管理您的个人信息
- 七、如何保护未成年人的个人信息
- 八、如何使用 Cookie 和同类技术
- 九、如何更新本政策
- 十、联系我们

## 一、 概要及提示

1.希有掌上律师平台：指包括标注名称为“希有掌上律师”或“掌上律师工作台”的移动客户端应用软件、公众号、小程序；以及桌面端应用软件及网页。

2.希有掌上律师平台经营者：指经营“希有掌上律师平台”的法律主体，本政策生效之时指希有网络科技（南京）有限公司，本政策中也称“我们”。

3.希有掌上律师平台服务：指希有掌上律师平台经营者基于互联网，通过希有掌上律师平台入驻的专业律师向您提供的包括但不限于文字咨询、语音通话、合同审核、代写文书、诉讼代理等各项法律服务，本政策中也称“服务”。

4.希有掌上律师平台规则 指包括本政策及在希有掌上律师平台内已经发布及后续发布的全部规则、实施细则、公告等为有效维持希有掌上律师平台运行而制定的文件，本政策中也称“平台规则”。

5.用户：完成希有掌上律师平台要求的程序，获得希有掌上律师平台账户的即为希有掌上律师平台用户，包括咨询用户和律师用户，本政策中也称“您”。

6.个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

7.个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。在本政策中包括：身份证件号码、律师证件号码、个人生物识别信息、第三方支付账户（包括但不限于支付宝账户、微信账户）、通信记录和内容、定位信息等。

8.个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

9.个人信息匿名化：通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程；注：个人信息经匿名化处理后信息不属于个人信息，无需按照个人信息保护要求进行处理。

10.个人信息去标识化：通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程；注：去标识化建立在个体基础之上，保留了个体颗粒度，采用假名、加密、哈希函数等技术手段替代对个人信息的标识。

#### 温馨提示：

1.本协议适用各类希有掌上律师平台以及希有掌上律师平台提供的各项服务，本协议由您和希有网络科技（南京）有限公司在江苏省南京市鼓楼区共同签署。

2.您同意，一旦您勾选本协议的选框，或者点击同意本协议的按钮，或者有实际登录或使用希有掌上律师平台产品/服务等行为的，即表示您已充分阅读、理解、认可和接受本协议的全部内容，自愿接受本协议约束，并与希有掌上律师平台达成一致，成为希有掌上律师平台用户。阅读本协议过程中，如您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册、登录或使用希有掌上律师平台产品/服务。

4.如您是不满十八周岁的未成年人，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本信息保护协议；如果您是十八周岁以上的未成年人或不能完全辨认自己行为的成年人，请您在征得您的父母或监护人对本信息保护协议同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如您未满十八周岁或是不能完全辨认自己行为的自然人，且未获得父母或者其他监护人的许可，您应立即停止注册、登录或使用希有掌上律师平台产品/服务，并注销其他已注册的希有掌上律师平台账户。

5.希有掌上律师平台提示：在您没有提出特别要求时，您已知晓并认可希有掌上律师平台将会对您使用个人账户在希有掌上律师平台发布的法律咨询，推送给希有掌上律师平台经过认证的执业律师进行解答。您知晓并理解，由于法律问题的特殊性及复杂性，平台的合作律师将会电话询问并解答问题，您同意将您的电话授权给您所在城市可能为您提供服务的律师。

6.本协议的各项标题表述仅为概括条款使用，不作为对于具体条款解释的限制、参考。对于条款的解释，应以协议目的为出发点并结合上下文义做出合理解释。

## 二、 如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循法律规定的正当、合法、必要等原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用我们服务过程中产生的以及您主动提供给我们的个人信息。如果我们将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

个人信息：个人信息是指以电子或其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

个人敏感信息：个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身或财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。例如：身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信内容、健康生理信息等。

### 用户个人信息收集使用清单如下：

#### 个人用户：

| 个人信息         | 使用场景        | 收集目的                                       |
|--------------|-------------|--------------------------------------------|
| 手机号          | 账号服务-注册登录   | 用户唯一标识符，作为用户账号使用，用于登录希有掌上律师平台              |
| 平台账号、密码      | 账号服务-注册登录   | 帮助用户成为我们的在线用户、使用希有掌上律师账号登录、使用希有掌上律师的核心业务功能 |
| GPS 定位       | 内容浏览        | 为用户提供服务，展示用户定位所属地区的内容和律师                   |
| 上传的图片信息、文件信息 | 在线咨询，上传案件信息 | 提供给律师进行诉讼代理服务                              |

#### 律师用户：

| 个人信息               | 使用场景      | 目的                                                 |
|--------------------|-----------|----------------------------------------------------|
| 手机号、真实姓名、执业信息、所在地区 | 账号服务-注册登录 | 用于验证帐号操作者的律师身份的真实性，保护律师端账号的安全性，实现律师端帐号找回等帐号安全相关功能。 |

|              |               |                                            |
|--------------|---------------|--------------------------------------------|
| 平台账号、密码      | 账号服务-注册登录     | 帮助用户成为我们的在线用户、使用希有掌上律师账号登录、使用希有掌上律师的核心业务功能 |
| 上传的图片信息、文件信息 | 提供在线咨询，诉讼代理服务 | 支持律师在提供咨询服务、诉讼代理服务的过程中发送图片、合同、文书等文件        |

为了更为系统、完整、透明的呈现平台所使用的系统权限情况，我们特对我们产品与/或服务中所有具体会使用的权限情况逐项列举如下：

| 系统权限调用说明 |                                                        |         |                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------|
| 权限分类     | 权限项                                                    | 权限描述    | 使用目的                                               |
| 敏感权限     | Privacy - Location<br>When In Use<br>Usage Description | 使用时定位权限 | 获取当前用户所在位置，当前城市所在的律师列表                             |
| 敏感权限     | Privacy-CameraUsage<br>Description                     | 相机拍摄权限  | 案件信息、委托信息、跟进信息、报销信息、更换头像、即时通讯发送图片、意见反馈上传截图、律师认证等场景 |

|          |                                                 |        |                                                    |
|----------|-------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------|
| 敏感<br>权限 | Privacy - Photo<br>Library<br>Usage Description | 相册读取权限 | 案件信息、委托信息、跟进信息、报销信息、更换头像、即时通讯发送图片、意见反馈上传截图、律师认证等场景 |
| 敏感<br>权限 | Privacy - File<br>Manager<br>Usage Description  | 文件读取权限 | 案件信息、委托信息、跟进信息、报销信息、更换头像、即时通讯发送图片、意见反馈上传截图、律师认证等场景 |
| 敏感<br>权限 | Privacy - Dial<br>Usage Description             | 手机拨号权限 | 从 App 跳转到手机拨号页                                     |

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

希有掌上律师提供一些服务和业务功能必须依赖部分信息才得到运行。您选择使用该项服务或业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集相关的必要信息。如果您不提供相关信息，我们将无法为您提供该项服务或业务功能。**相**

**关业务功能及收集的信息包括：**

**1.帮助您成为我们的在线客户**

**（1）用户注册**

您需要注册一个希有掌上律师账户成为希有掌上律师用户。当您注册时，您需要向我们提供以下信息：你的账户手机号、密码、我们将通过发送短信验证码验证您的身份是否有效。

注册希有掌上律师用户并同意《用户服务协议》后，您可使用希有掌上律师的核心业务功能，包括：在线咨询律师、在线签署诉讼委托代理协议、支付律师费和报销费、在线查看律师跟进记录、在线查看诉讼结果等。

若您不提供这类信息，您将无法登录和使用希有掌上律师的核心业务，此时您可使用浏览和使用希有掌上律师的部分产品/服务，如查看平台资讯，我们将不会收集您的个人信息。

## **2.向您提供我们服务**

### **（1）浏览和检索律师**

您可在希有掌上律师平台上浏览我们服务信息，通过地区、专长等方式检索律师，或者在线发布委托信息。

### **（2）在线发布委托**

您可在线发布诉讼委托。在此过程中，我们会收集您填写的案件信息、上传的图文信息、咨询的案件类型、您的手机号码。您填写的案件信息、上传的图文信息可能包含您的其他个人信息（如您的姓名、性别、出生日期、身份证号码、住址等），除非您的服务必须提供和使用这些信息，否则您可在使用匿名、去标识、内容替换等方式处理相关

信息后再将其提供给希有掌上律师，以便您不用向希有掌上律师提供额外的个人信息。

同时，希有掌上律师平台郑重提示，您在希有掌上律师平台提出的诉讼委托请求，也应当尽量避免出现其他人的个人信息( 如他人的真实姓名、性别、出生日期、身份证号码、住址等 )，若您的服务必须提供和使用这些信息，请您使用匿名、去标识、内容替换等方式相关信息进行处理后再将其提供给希有掌上律师，否则，以此而给他人造成的全部损失和后果，由您承担全部责任和后果。

### **( 3 ) 签约及支付**

您可在希有掌上律师平台上和律所在线签约，并可选择第三方支付机构提供的支付服务完成律师费和报销单的支付。在此过程中，我们可能会收集您的第三方支付账号信息（如微信账号），同时我们需要将您的订单信息（如订单号、订单金额）与相关第三方支付机构共享以实现确认您的支付指令并完成支付。

### **( 二 ) 您可自主选择提供的个人信息的情形**

为了向您提供更优质服务，我们可能需要收集以下相关信息。如果您拒绝，不影响您正常使用希有掌上律师的核心功能，但我们将无法向您提供特定功能和服务。

1. 基于位置信息的展示。为向您展示您所在区域可的律师信息，我们可能会收集您的位置信息（GPS 位置信息）。
2. 基于图片上传和拍摄的扩展功能。当您发起诉讼委托或线上咨询时，上传或拍摄图片，

我们会访问您的设备及文件信息，收集您上传或拍摄的图片及文件信息。

3.上述扩展功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的定位（位置信息）、相机（拍摄）、相册（图片库），以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在您的【设备-应用管理-权限管理】中逐项查看您的上述权限的开启状态，并可决定将这些权限随时的开启或关闭。请您注意，您开启这些权限即代表我们可以收集和使用相关个人信息实现上述功能，您关闭这些权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再收集和使用您的相关信息，也无法为您提供与此对应的业务功能。

### **（三）征得您授权同意的例外**

您理解并同意，在以下情形中，我们可以不征得您的授权同意而收集、使用一些必要的个人信息：

- 1.与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6.所收集的个人信息是您自行向社会公开的；
- 7.根据您的要求签订和履行合同所必须的；
- 8.从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信息公开



等渠道；

9.维护希有掌上律师产品和/或服务的安全稳定运行所必须的，例如发现、处置产品或服务的故障；

10.用于开展合法新闻报道所必需的，或者出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11.法律法规规定的其他情形。

#### **（五）使用您个人信息的规则**

1.我们会根据本政策的约定并为实现我们服务和业务功能对所收集的个人信息进行使用。

2.在收集您的个人信息后，我们将根据实际情况通过技术手段对数据进行去标识化处理。去标识化处理的信息在不借助额外信息的情况下将无法识别个人信息主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息，并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并进行商业化利用。

3.请您注意，您在使用我们服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的服务期间持续授权我们使用。

4.我们会对我们服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息中不会包含您的任何身份识别信息。

**5.当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理、去标识处理等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。**

**6.当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会再次取得您的授权同意。**

### **三、 如何存储您的个人信息**

1.我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的您的个人信息，存储在中国境内。原则上我们不会对您的个人信息跨境传输，但如果获得您的明确授权或者适用法律有明确规定的，那么我们会在法律规定允许的范围内跨境传输您的个人信息。

2.我们承诺只会在达成本政策所述目的所必需的最短时间保留您的个人信息。而我们判断前述期限的标准包括：

- （1）完成与您相关的产品或服务目的、交易目的、维护相应交易及服务记录、应对您可能的查询或投诉；
- （2）保证我们为您提供产品及服务的安全和质量；
- （3）您是否同意更长的留存期间；
- （4）是否存在保留期限的其他特别约定。

但在下列情况下，我们可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

（1）为遵守适用的法律法规规定，例如，《中华人民共和国网络安全法》第二十一条第三款要求监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施的网络日志留存不得少于六个月；

（2）为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；

（3）为遵守政府机关或法定授权组织的要求；

（4）为执行希有掌上律师平台规则或本政策、维护社会公共利益，保护知聊及知聊关联公司、其他用户或雇员的人身安全或其他合法权益所合理必需的用途。

在您的个人信息超出保留期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在法律规定期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

## 四、 如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

## 五、 如何保护您的个人信息

（一）我们努力为您的个人信息提供安全保障，已采取符合业界标准的安全防护措施保护您的个人信息，以防止您个人信息遭到非法使用、未经授权的访问和披露、泄漏、损坏和丢失。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL）、匿名化处理、加密存储等手段来保护您的个人信息；建立受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；建立访问控制机制，遵守最小权限原则，确保只有授权人员才可访问个人信息；开展安全和个人信息保护培训课程，加强员工对于保护个人信息保护的认识。

（二）我们有行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从管理机构、组织建设、制度体系、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。我们建立了专门的管理制度、流程和组织以保障个人信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

（三）我们会采取一切合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（四）互联网并非绝对安全的环境，在您使用希有掌上律师平台的服务时，我们强烈建议您不要使用非知聊推荐的通信方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

1.请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络客服，我们会根据您的申请采取相应措施。但请您知悉，我们的措施采取需要一定的时间并可能具有滞后性，若尽我们最大努力后仍无法避免您的账户遭受损失的，由您自行承担相应责任。

2.请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您发布咨询订单或者私聊时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

3.请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。但请您理解在信息网络上不存在“完善的安全措施”。即使我们做出了很大努力，仍有可能无法杜绝您的个人信息的非法访问（包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏等）。此外，由于无法判断他人的陈述是否属实，我们可能会被不可靠的、有误导性的或非法的信息所蒙蔽。我们有权根据前述情况中止、终止向您提供全部或部分服务。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（五）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发

布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

（六）在使用我们或第三方网站服务/产品时您保证不会进行任何破坏或试图破坏、第三方网站的产品或服务、网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网站或空间中含有或涉嫌散播：病毒、木马、恶意代码，及通过虚拟服务器对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP 欺骗、DDoS 等），否则由您承担一切不利后果。

## 六、 如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于个人信息的访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

### （一）访问和更正您的个人信息

1.除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

（1）您的账户信息：您可在【我的】页面查看您的账号信息。

（2）您的订单信息：您可在【我的委托-律师费/报销费】页面查看您所有的律师费、报销单信息。为了避免我们无法准确判断您的购买信息而难以提供相应的售后服务，也为了避免将来发争议无据可依，我们暂不向您提供订单信息删除功能。

（3）对于您在使用希有服务过程产生其他个人信息需要访问和更正的，您可随时通过本政策公布的联系方式与我们联系。我们会根据相关法律法规规定、本政策列明的方式和期限响应您的请求。一般情况下，对于可以访问或更正的信息，以验证您的身份后，我们将会 在 30 天内或法律法规规定的期限内作为答复及合理解释。

### （二）删除您的个人信息

1.在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （4）如果您注销了希有账号；
- （5）如果我们终止服务或运营。

针对上述第四、五类情形，希有平台将主动删除您账号内所有个人信息。

2.当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份时删除这些信息或作匿名化处理。

### （三）改变您授权同意的范围

您可以通过删除信息、关闭设备功能、关闭系统权限等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权或同意。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务或业务功能，也不能再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

我们在提供服务的过程中，可能需要您开通一些设备权限，例如常驻通知、相册、相机、手机通讯录等访问权限。

您可在设备中的【设置-应用管理-应用权限】中随时选择关闭部分或全部权限，从而拒绝我们收集您相应的个人信息。在不同的设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参照您的手机/硬件/系统开发说明或指引。

#### （四）注销您的账号

如果您需要注销您的希有账号，您可通过本政策公布的联系方式与我们联系，我们将在验证您的身份后，为您提供账号注销服务。

为了向您提供更加便捷的注销方式，我们后续会不断优化我们的产品，并通过页面向您告知。在您注销账号后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据法律法规的要求，尽快删除您的个人信息或作匿名化处理。

#### （五）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或者您需要访问、更正或删除您在使用希有服务时所产生的其他个人信息，或者您认为希有存在任何违反法律法规或其他违反约定的行为的，您可发送邮件至 [fankui@66law.cn](mailto:fankui@66law.cn) 或通过本政策公布的联系方式与我们联系。

为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，并提供您的身份证明文件，我们将在收到您的反馈并验证您的身份证后 30 日内或法律法规规定的期限内答复您的请求。对于合理的请求，我们原则上不收取费用，但对于多次重复、超出合理限度的请求，我们将视实际情况收取一定的成本费用。对于那些无端重复、需要通过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。您所提出的请求具有以下情形之一，影响我们依法履行法律法规规定义务的，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的；
9. 法律法规规定的其他情形。

## 七、 如何保护未成年人的个人信息

我们非常重视未成年人的个人信息保护，在希有掌上律师平台活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

# 八、 如何使用 Cookie 和同类技术

1.为了使您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们使用该等信息判断注册用户是否已经登录，存储您的用户名和密码（如有），储存您使用希有服务的记录和偏好，判断您的账户或信息是否安全。

2.我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的其它用途。

3.为了保障应用与服务的安全运行，我们的产品集成了微信支付、腾讯 IM、法大大、通义法睿 SDK。

请注意，第三方 SDK 可能因为其版本升级、策略调整等原因导致数据处理类型存在一定变化，具体请以其公示的官方说明为准。

目前，我们使用的 SDK 包括以下类型：

- 1.用于支付相关服务（微信支付），包括订单支付、交易行为核验、收入结算、支付信息汇总统计等；
- 2.用于在线咨询聊天的服务（腾讯 IM）
- 3. 用于在线签约服务（法大大）；
- 4. 用于 AI 对话（通义法睿）

您理解并同意，如果您同意本政策，即意味着您同意希有服务嵌入的相关 SDK 的隐私政策，同意第三方按照其公布的隐私政策通过 SDK 收集、使用及处理您的个人信息。

| 名称    | 个人信息                                                                                              | 使用场景      | 合作主体              | 合作方式 | 隐私协议                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 微信支付  | 系统语言，系统唯一标识符，外部存储状态，网络类型，设备型号，设备制造商，SIM 卡序列号，IMEI，MAC 地址，ANDROID_ID，IP 地址，WiFi 信息，应用安装列表，OpenUDID | 使用微信渠道支付  | 深圳市腾讯计算机系统有限公司    | SDK  | <a href="https://payapp.weixin.qq.com/summeract/gdpr/home?lang=cn&amp;nobutton=1">https://payapp.weixin.qq.com/summeract/gdpr/home?lang=cn&amp;nobutton=1</a>                                                                         |
| 腾讯 IM | 网络连接状态，设备型号，系统版本                                                                                  | 和律师在线聊天   | 深圳市腾讯计算机系统有限公司    | SDK  | <a href="https://cloud.tencent.com/document/product/269/58094?param=1708420127260">https://cloud.tencent.com/document/product/269/58094?param=1708420127260</a>                                                                       |
| 法大大   | 设备信息、基于相机/摄像头/麦克风权限、基于照片的访问权限、日志信息、语音验证信息                                                         | 完成在线签约    | 深圳法大大网络科技有限公司     | SDK  | <a href="https://agreement-os1.fadada.com/3c55f162b4cc4f7da20bc40db8242a65">https://agreement-os1.fadada.com/3c55f162b4cc4f7da20bc40db8242a65</a>                                                                                     |
| 通义法睿  | 用户输入的问题，用户唯一标识符                                                                                   | 用户和 AI 对话 | 阿里巴巴达摩院(杭州)科技有限公司 | 接口   | <a href="https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/privacy_policy_full/20231011201849846/20231011201849846.html">https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/privacy_policy_full/20231011201849846/20231011201849846.html</a> |

## 九、 如何更新本政策

(一) 我们的政策可能会适时发生变更。未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对本政策所做的任何变更。

(二) 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知(包括我们会通过希有掌上律师公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示)。您同意定期查看隐私政策，以便您了解任何修改。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 十、 联系我们

1.若您对本政策有任何疑问，或您对您个人信息相关事宜有任何问题、意见或建议，您可通过以下方式联系我们：

联系邮箱：samdhp@126.com

联系地址：南京市鼓楼区清江南路 18 号 04 栋 1901 室

联系电话：13815410527

2.一般情况下，我们将在 15 天内或法律法规规定的期限内答复。